

Liebe Eltern,

ab sofort starten wir mit dem Onlinebestellsystem Schulmenueplaner für die Essenversorgung in der Einrichtung Ihres Kindes.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Smartphone, PC oder Tablet von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung ist ab sofort möglich und erfolgt online unter folgender Internetadresse:

<https://congusto.schulessen.de/>

Wichtig: Bitte nutzen Sie die Adresszeile des von Ihnen verwendeten Browsers, **keine Suchmaschine** (z.B. google, bing, Yahoo, etc.)

1. Öffnen Sie die oben genannte Internetseite
2. Klicken Sie nun auf den Link „**Zur Registrierung für Neukunden**“
3. **Schritt 2** entfällt, falls bereits ein Kundenkonto mit einem Geschwisterkind existiert. In diesem Fall loggen Sie sich bitte mit Ihren bereits vorhandenen Zugangsdaten ein und fügen unter der Kategorie „**Essenteilnehmer**“ - **+Essenteilnehmer eintragen** das neue Kind hinzu.
4. Wählen Sie im Registrierungsformular die **Einrichtung (Schule oder Kita)** aus, die Ihr Kind besucht.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf der Seite, um ein neues Benutzerkonto anzulegen. Unter „aktiv ab“ tragen Sie bitte den Starttermin ein, ab wann Ihr Kind am Essen teilnehmen soll. Falls Sie hier kein Datum eintragen, setzt das System automatisch das tagesaktuelle Datum ein.
6. **Bitte füllen Sie nun alle folgenden Formulare vollständig aus (die Angabe der Bankverbindung ist auch für Kunden im Leistungsbezug Bildung- und Teilhabe zwingend erforderlich).**
7. Schließen Sie die Registrierung ab und bestätigen Sie Ihre Eingaben.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Essen bestellen/abbestellen

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen, so können Sie das Essen, für den jeweiligen Tag spätestens bis 8 Uhr abbestellen. Eine Abmeldung nach 08:00 Uhr ist **nicht** möglich.

Dauerbestellung

Das System hinterlegt für Ihr Kind eine Dauerbestellung von Montag bis Freitag für das Mittagessen – so ist immer gewährleistet, dass ihr Kind versorgt wird. Soll Ihr Kind nur an bestimmten Tagen am Mittagessen

teilnehmen, setzen Sie sich bitte nach der Registrierung **umgehend** mit uns in Verbindung. Gerne passen wir die Dauerbestellung dann für Sie an.

Ferien

Sollten Sie die Ferienbetreuung in der Einrichtung **nicht in Anspruch** nehmen, denken Sie bitte daran, das Essen **abzumelden**. An Tagen, an denen die Einrichtung geschlossen ist, also gar nicht beliefert wird und auch keine Kooperation mit anderen Einrichtungen stattfindet, sperren wir diesen Zeitraum oder Tag, so dass Sie sich um Nichts weiter kümmern müssen.

Rechnungsstellung

Am Ende jeden Monats erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail als PDF-Datei. Am Anfang des Folgemonats ziehen wir den fälligen Betrag von dem bei uns hinterlegten Konto ein (Lastschrift-mandat vorausgesetzt). Sollten Sie das Lastschriftverfahren nicht nutzen, achten Sie bitte auf den umgehenden Ausgleich der Rechnungen, damit die Versorgung Ihres Kindes gewährleistet bleibt.

Anspruch auf Ermäßigungen / Bildung & Teilhabepaket (BuT)

Bitte lassen Sie uns die **Bescheide** zum **Bildung- und Teilhabepaket** rechtzeitig zukommen, **bevor der Bewilligungszeitraum** abläuft. Schicken Sie die Bescheide bitte schnellstmöglich an: **info@congusto-catering.de**.

Wichtiger Hinweise zu Allergien & Unverträglichkeiten

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte zusammen mit ärztlichem Attest schriftlich mit. Für folgende Unverträglichkeiten/Allergien bieten wir ein Sonderessen an: Lactose, Fructose, Glutenunverträglichkeit (**keine Zöliakie**), Nuss/Hülsen/Schalenfrüchte, Milcheiweiß und Ei.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei **hochgradigen** und **lebensbedrohlichen** Allergien **kein Sonderessen** anbieten können.

Hinweise zum Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abwickeln zu können.

Wir sichern Ihnen zu, dass Ihre Kundendaten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutz-gesetze genutzt und verarbeitet werden.

An Dritte werden Ihre Daten nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem stehen wir Ihnen per E-Mail unter info@congusto-catering.de oder telefonisch unter 0 25 21 / 829 29 00 täglich zwischen 7:30 Uhr und 14:00 Uhr zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr conGusto-Team